



پیش نیاز: اصول و مبانی مدیریت

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

هدف کلی درس :

هدف از ارائه این درس آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان ، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی و درمانی و شناخت محیط داخلی و بیرونی آن ، فرآیند تغییر ، ساختار سازمانی و طراحی آن و نقش مدیر در ارتباط با آن می باشد .

شرح درس :

دانشجو در این درس ضمن آشنایی با ضرورت وجودی سازمانهای بهداشتی و درمانی و ویژگیهای آنها با ساختار سازمانی بیمارستانها آشنا گردیده و به تجزیه و تحلیل تأثیر افراد و گروههای ذینفع بر عملکرد بیمارستانها می پردازد و ضمن مطالعه سازماندهی و تشکیلات بیمارستانی ، سازماندهی کمی و کیفی سرویسهای درمانی را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد .

سرفصل دروس : (۳۴ ساعت)

۱. آشنایی با ضرورت وجود سازمانهای مدرن مراقبت بهداشتی و درمانی و فلسفه و مأموریت آنها
۲. آشنایی با ویژگیهای سازمان و مدیریت سیستمهای بهداشتی و درمانی
۳. تحولات تاریخی و اجتماعی سازمان بیمارستان در ایران و جهان
۴. سیر تکاملی و تحول در اداره سازمان بیمارستان و مراکز بهداشتی و درمانی
۵. ساختار سازمانی بیمارستان
۶. سازماندهی و تشکیلات بیمارستان
۷. تجزیه و تحلیل تأثیر افراد ، گروهها و ساختار سازمانی و محیطی مؤثر بر عملکرد مدیریت واحدهای بهداشتی و درمانی
۸. سازماندهی کمی و کیفی سرویسهای درمانی
۹. سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس :

۱. عبادی فردآذر، فرید، انصاری ،حسن، « اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان » ،سماط ،تهران . ۱۳۷۹.

۲. صدقیانی، ابراهیم، « سازمان مدیریت بیمارستان »، جلد اول، چاپ دوم، جهان رایانه، تهران، ۱۳۷۸.

۳. فرانسسیس، سی.ام، « مدیریت بیمارستان ». ترجمه کبریایی، علی، فروزان روز، تهران، ۱۳۷۸.



روش ارزشیابی دانشجو در حیطه های مختلف :

۱- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف

۲- امتحان میان دوره

۳- امتحان پایان دوره

سایر منابع :

۱. باغبانیان، عبدالوهاب، ... [و دیگران]، « مدیریت در عرصه بهداشت و درمان جمهوری اسلامی ایران ». جلد اول، گپ، رشت، ۱۳۸۲.

۲. باغبانیان، عبدالوهاب، ... [و دیگران]، « مدیریت در عرصه بهداشت و درمان جمهوری اسلامی ایران ». جلد دوم، گپ، رشت، ۱۳۸۲.

۳. فقهی فرهنگ، ناصر، «مدیریت پویای سازمان». انتشارات فروزش، تبریز، ۱۳۸۱.

۴. سلطانی، فاطمه، « مدیریت بیمارستانی در ایران ». انتشارات شیرازگان، مشهد، ۱۳۸۰.

۵. پيله رودی، سیروس، « خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان ». وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تهران، تهران، ۱۳۷۸.

کد درس : ۴۱



نام درس : سازمان و مدیریت بیمارستان (۲)

پیش نیاز : سازمان و مدیریت بیمارستان (۱)

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

هدف کلی درس :

هدف از ارائه این درس آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان ، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی و درمانی و شناخت محیط داخلی و بیرونی آن ، فرآیند تغییر ، ساختار سازمانی و طراحی آن و نقش مدیر در ارتباط با آن می باشد.

شرح درس :

در این درس ضمن آشنایی با مشخصات کلیه بخشهای بالینی و پشتیبانی و تشخیصی بیمارستان ، دانشجو با نحوه اداره این بخشها و ارتقاء کیفیت فعالیتهای آنها آشنا می گردد به نحوی که درخاتمه توانایی لازم جهت اداره بخشهای عملیاتی بیمارستانی را کسب نماید .

سرفصل دروس : (۳۴ ساعت)

۱. آشنایی با مشخصات سازمانی کلیه بخشهای بیمارستانی (بخشهای بستری ، تشخیصی ، اعمال جراحی ، مراقبتهای ویژه ، خدمات پشتیبانی ، کاخداری ، C. S. R ، لندری ، پذیرش ، کارگزینی ، روابط عمومی ، حسابداری و امور مالی و غیره) .
۲. آشنایی با کمیته های بیمارستانی ، اختیارات و خطوط ارتباطی آنها با مدیریت بیمارستان
۳. روشهای بازاریابی در سازمانهای مراقبت بهداشتی و درمانی
۴. روشها و اصول مختلف تخصیص منابع در بیمارستان
۵. کسب مهارتهای تفکر در مواقع بحرانی در سیستم بهداشت و درمان
۶. ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار و فرآیندهای مربوطه
۷. نظارت بر فعالیتهای مراکز بهداشتی و درمانی
۸. قوانین و مقررات و سیاست عمومی حاکم بر واحدهای بیمارستانی
۹. سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس :

۱. طبیبی ، جمال الدین ، ... [و دیگران] « مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان » . جهان رایانه ، تهران ، ۱۳۸۰ .

۲. ساکارکا، « اصول مدیریت و برنامه ریزی سازمان ». ترجمه عبادی فرد آذر، فرید، انصاری، حسن، سماط، تهران، ۱۳۷۹.
۳. صدقیانی، ابراهیم، « سازمان مدیریت بیمارستان ». جلد دوم، جهان رایانه، تهران، ۱۳۷۸.
۴. فرانسویس، سی.ام، « مدیریت بیمارستان ». ترجمه کبریایی، علی، فروزان روز، تهران، ۱۳۷۸.

روش ارزشیابی دانشجویان در حیطه های مختلف:

- ۱- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف
- ۲- امتحان میان دوره
- ۳- امتحان پایان دوره

سایر منابع:

۱. سلطانی فاطمه، « مدیریت بیمارستانی در ایران ». انتشارات شیرازگان، مشهد، ۱۳۸۰.
۲. عبادی فرد آذر، فرید، انصاری، حسن، « مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشتی و درمانی ». سماط، تهران، ۱۳۸۰.
۳. کوچ، دیوید، « مدیریت کیفیت فراگیر ». ترجمه مقصود، شهرام، سیاق، اصفهان، ۱۳۸۰.
۴. تتر، آرتور، « مدیریت کیفیت فراگیر (T. Q. M): سه قدم تا بهبود دائمی ». ترجمه شرکت، حبیب اله، ارکان، اصفهان، ۱۳۷۶.
۵. پیله رودی، سیروس، « خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان ». وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۷۸.

