

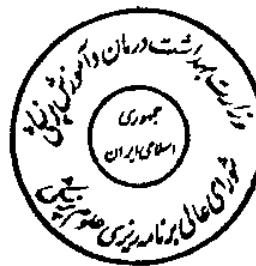
کد درس : ۴۰

نام درس : سازمان و مدیریت بیمارستان (۱)

پیش فیاض : اصول و مبانی مدیریت

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری



هدف کلی درس :

هدف از ارائه این درس آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی و درمانی و شناخت محیط داخلی و بیرونی آن، فرآیند تغییر، ساختار سازمانی و طراحی آن و نقش مدیر در ارتباط با آن می باشد.

شرح درس :

دانشجو در این درس ضمن آشنایی با ضرورت وجودی سازمانهای بهداشتی و درمانی و ویژگیهای آنها با ساختار سازمانی بیمارستانها آشنا گردیده و به تجزیه و تحلیل تأثیر افراد و گروههای ذینفع بر عملکرد بیمارستانها می پردازد و ضمن مطالعه سازماندهی و تشکیلات بیمارستانی، سازماندهی کمی و کیفی سرویسهای درمانی را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد.

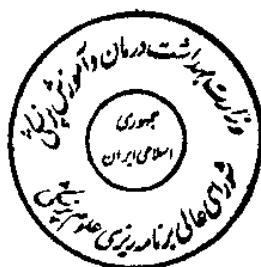
سروفصل دروس : (۳۴ ساعت)

۱. آشنایی با ضرورت وجود سازمانهای مدرن مراقبت بهداشتی و درمانی و فلسفه و مأموریت آنها
۲. آشنایی با ویژگیهای سازمان و مدیریت سیستمهای بهداشتی و درمانی
۳. تحولات تاریخی و اجتماعی سازمان بیمارستان در ایران و جهان
۴. سیر تکاملی و تحول در اداره سازمان بیمارستان و مرکز بهداشتی و درمانی
۵. ساختار سازمانی بیمارستان
۶. سازماندهی و تشکیلات بیمارستان
۷. تجزیه و تحلیل تأثیر افراد، گروهها و ساختار سازمانی و محیطی مؤثر بر عملکرد مدیریت واحدهای بهداشتی و درمانی
۸. سازماندهی کمی و کیفی سرویسهای درمانی
۹. سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس :

۱. عبادی فردآذر، فربد، انصاری، حسن، « اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان ». سماط، تهران . ۱۳۷۹،

۲. صدقیانی، ابراهیم، «سازمان مدیریت بیمارستان»، جلد اول، چاپ دوم، جهان رایانه، تهران، ۱۳۷۸.
۳. فرانسیس، سیام، «مدیریت بیمارستان»، ترجمه کبریایی، علی، فروزان روز، تهران، ۱۳۷۸.



روش ارزشیابی دانشجو در حیطه های مختلف :

- ۱- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف
- ۲- امتحان میان دوره
- ۳- امتحان پایان دوره

سایر منابع :

۱. باقبانیان، عبدالوهاب، ... [و دیگران]، «مدیریت در عرصه بهداشت و درمان جمهوری اسلامی ایران»، جلد اول، گپ، رشت، ۱۳۸۲.
۲. باقبانیان، عبدالوهاب، ... [و دیگران]، «مدیریت در عرصه بهداشت و درمان جمهوری اسلامی ایران»، جلد دوم، گپ، رشت، ۱۳۸۲.
۳. فقهی فرهمند، ناصر، «مدیریت پویای سازمان»، انتشارات فروزش، تبریز، ۱۳۸۱.
۴. سلطانی، فاطمه، «مدیریت بیمارستانی در ایران»، انتشارات شیرازگان، مشهد، ۱۳۸۰.
۵. پیله روی، سیروس، «خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان»، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تهران، تهران، ۱۳۷۸.

کد درس: ۴۱

نام درس: سازمان و مدیریت بیمارستان (۲)

پیش فیاض: سازمان و مدیریت بیمارستان (۱)

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری



هدف کلی درس:

هدف از ارائه این درس آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی و درمانی و شناخت محیط داخلی و بیرونی آن، فرآیند تغییر، ساختار سازمانی و طراحی آن و نقش مدیر در ارتباط با آن می باشد.

شرح درس:

در این درس ضمن آشنایی با مشخصات کلیه بخش‌های بالینی و پشتیبانی و تشخیصی بیمارستان، دانشجو با نحوه اداره این بخشها و ارتقاء کیفیت فعالیتهای آنها آشنا می گردد به نحوی که در خاتمه توانایی لازم جهت اداره بخش‌های عملیاتی بیمارستانی را کسب نماید.

سروفصل دروس: (۳۴ ساعت)

۱. آشنایی با مشخصات سازمانی کلیه بخش‌های بیمارستانی (بخش‌های بسترهای، تشخیصی، اعمال جراحی، مراقبتها و پیژه، خدمات پشتیبانی، کاخداری، C. S. R، لندری، پذیرش، کارگزینی، روابط عمومی، حسابداری و امور مالی وغیره).
۲. آشنایی با کمیته های بیمارستانی، اختیارات و خطوط ارتباطی آنها با مدیریت بیمارستان
۳. روش‌های بازاریابی در سازمانهای مراقبت بهداشتی و درمانی
۴. روشها و اصول مختلف تخصیص منابع در بیمارستان
۵. کسب مهارت‌های تفکر در موقع بحرانی در سیستم بهداشت و درمان
۶. ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار و فرآیندهای مربوطه
۷. نظارت بر فعالیتها مرکز بهداشتی و درمانی
۸. قوانین و مقررات و سیاست عمومی حاکم بر واحدهای بیمارستانی
۹. سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس:

۱. طبیبی، جمال الدین، ... [و دیگران]، «مدیریت کیفیت فرآیند در بهداشت و درمان». جهان رایانه، تهران، ۱۲۸۰.

۲. ساکارکا، «اصول مدیریت و برنامه ریزی سازمان». ترجمه عبادی فردآذر، فرید، انصاری، حسن، سماط، تهران، ۱۳۷۹.

۳. صدقیانی، ابراهیم، «سازمان مدیریت بیمارستان». جلد دوم، جهان رایانه، تهران، ۱۳۷۸.

۴. فرانسیس، سیام، «مدیریت بیمارستان». ترجمه کبریایی، علی، فروزان روز، تهران، ۱۳۷۸.

روش ارزشیابی دانشجو در حیطه های مختلف:

۱- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف

۲- امتحان میان دوره

۳- امتحان پایان دوره

سایر منابع :

۱. سلطانی فاطمه، «مدیریت بیمارستانی در ایران». انتشارات شیرازگان، مشهد، ۱۳۸۰.

۲. عبادی فرد آذر، فرید، انصاری، حسن، «مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشتی و درمانی». سماط، تهران، ۱۳۸۰.

۳. گوچ، دیوید، «مدیریت کیفیت فراگیر». ترجمه مقصود، شهرام، سیاق، اصفهان، ۱۳۸۰.

۴. تنر، آرتور، «مدیریت کیفیت فراگیر (T. Q. M) : سه قدم تا بهبود دائمی». ترجمه شرکت، حبیب الله، ارکان، اصفهان، ۱۳۷۶.

۵. پیله روی، سیروس، «خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان». وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۷۸.

